

**RADA MIEJSKA
W SĘPÓLNI KRAJEŃSKIM**
ul. Tadeusza Kościuszki 11
89-400 Sępólno Krajeńskie

Sępólno Krajeńskie, dnia 30 stycznia 2025 r.

OR.0003.2.2025

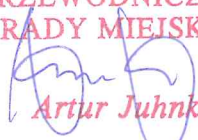
**Pan
Waldemar Stupałkowski
Burmistrz Sępólna Krajeńskiego**

Zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) przekazuję interpelację złożoną podczas obrad sesji Rady Miejskiej w Sępólnie Krajeńskim w dniu 29 stycznia 2025 r. przez radnego Rady Miejskiej w Sępólnie Krajeńskim Pana Roberta Czerechowskiego w sprawie utworzenia na stronie internetowej Gminy Sępólno Krajeńskie specjalnej podstrony umożliwiającej mieszkańcom łatwe zgłaszanie problemów związanych z infrastrukturą i innymi kwestiami wymagającymi interwencji.

Zał. 1

Urząd Miejski w Sępólnie Kraj.	
SEKRETARIAT	
wpl. dn.	30. 01. 2025
Il. zai.
Podpis	

**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**


Artur Juhnke

Sępólno Krajeńskie,
29.01.2025 r.

Robert Czerechowski
Radny Rady Miejskiej
w Sępólnie Krajeńskim
ul. T. Kościuszki 11
89-400 Sępólno Krajeńskie

Wpłynęło na SzcK 29.01.2025
Anf

Szanowny Pan
mgr inż. Waldemar Stupałkowski
Burmistrz Sępólna Krajeńskiego
ul. T. Kościuszki 11
89-400 Sępólno Krajeńskie

INTERPELACJA

Szanowny Panie Burmistrzu,

Zwracam się z pytaniem, czy możliwe jest utworzenie, na stronie internetowej Gminy Sępólno Krajeńskie specjalnej podstrony, która umożliwi mieszkańcom łatwe zgłaszanie problemów związanych z infrastrukturą i innymi kwestiami wymagającymi interwencji? Tego typu rozwiązanie jest coraz częściej wykorzystywane przez samorządy w Polsce (istnieje też Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa Policji), pozwalając na szybsze reagowanie na zgłoszone problemy oraz na lepszą komunikację między mieszkańcami a administracją gminną. Nie trzeba podkreślać, że bariera pomiędzy Urzędem a mieszkańcami, nierzadko sztucznie pompowana przez nieprzychylnie osoby, mogłaby zostać zupełnie zniwelowana.

1. Problemy, które można zgłaszać na podstronie:

- **Awaria oświetlenia (latarni)** – Zgłoszenie uszkodzonej latarni ulicznej, które wpływa na bezpieczeństwo mieszkańców w nocy.
- **Dziury w drogach** – Zgłoszenie uszkodzeń nawierzchni drogowej, które stanowią zagrożenie dla kierowców i pieszych.
- **Problemy z chodnikami** – Zgłaszanie nierówności chodników, które mogą prowadzić do wypadków, szczególnie w przypadku osób starszych lub niepełnosprawnych.
- **Zanieczyszczenie przestrzeni publicznej** – Zgłaszanie problemów takich jak porzucone odpady, brak koszy na śmieci, nieczystości na placach zabaw, itp.

- **Uszkodzone elementy malej architektury** – Zgłaszanie uszkodzeń ławek, ogrodzeń, barier ochronnych czy innych elementów, które służą mieszkańcom do wypoczynku lub bezpieczeństwa.
- **Problemy z funkcjonowaniem kanalizacji deszczowej** – Zgłaszanie zatorów w odwodnieniu, które mogą powodować podtopienia w czasie intensywnych opadów deszczu.

2. Forma zgłaszania problemów:

a) **Formularz zgłoszeniowy** – Prosty formularz, w którym mieszkańcy będą mogli wypełnić następujące dane:

- Krótkie opisanie problemu.
- Dokładna lokalizacja zgłoszenia (adres, numer drogi, nazwa ulicy, itp.).
- Opcja załączenia zdjęcia, które pomoże w szybszej identyfikacji problemu.
- Dane kontaktowe (opcjonalnie), aby umożliwić zwrotną informację lub wyjaśnienia.

b) **Interaktywna mapa** – Zgłoszenia mogłyby być naniesione na interaktywną mapę gminy, umożliwiając mieszkańcom łatwe śledzenie, jakie problemy zostały zgłoszone w ich okolicy. Pomogłoby to również administracji w zarządzaniu zgłoszeniami według lokalizacji i priorytetów.

c) **System powiadomień** – Po zgłoszeniu problemu, system mógłby automatycznie wysłać potwierdzenie zgłoszenia z numerem referencyjnym, aby mieszkaniec mógł śledzić postęp w jego sprawie. Dodatkowo, po rozwiązaniu problemu, powiadomienie o zakończeniu interwencji mogłoby być wysyłane do osoby zgłaszającej.

d) **Widoczność zgłoszeń i ich status** – Mieszkańcy powinni mieć możliwość sprawdzenia statusu zgłoszonego problemu. System mógłby wyświetlać informacje o tym, czy problem został przyjęty, w trakcie realizacji czy już rozwiązany.

3. Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- **Zwiększenie efektywności zarządzania infrastrukturą gminną** – Dzięki zgłoszeniom mieszkańców, władze gminy będą mogły szybciej reagować na problemy związane z bezpieczeństwem i komfortem życia mieszkańców.
- **Lepsza komunikacja z mieszkańcami** – Umożliwienie mieszkańcom zgłaszania problemów w prosty sposób buduje zaufanie do władz gminy i pokazuje, że są one otwarte na potrzeby obywateli.
- **Skrócenie czasu reakcji** – Wdrożenie systemu zgłoszeń pozwala na szybsze rozwiązywanie problemów, szczególnie w przypadkach wymagających pilnej interwencji (np. uszkodzenie latarni, dziury w drodze).

Jestem przekonany, że utworzenie dedykowanej podstrony do zgłaszania problemów na stronie internetowej Gminy Sępólno Krajeńskie przyczyni się do poprawy jakości życia

naszych mieszkańców, zwiększy bezpieczeństwo oraz poprawi stan infrastruktury gminnej.
Proszę o rozważenie tej propozycji oraz o podjęcie dyskusji.

Z poważaniem.

Robert Czerechowski

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Czerechowski', written in a cursive style.